

地域の「食」を支える

小売店 店長

こんな人に向いています

- ☐ 人と接するのが好き
- ☐ 人に喜んでもらうのが好き
- ☐ チームワークを大切にする
- ☐ いろいろなことに興味がある
- ☐ 地域を元気にしたい

働く人の輝きと成長を支え 地域で愛される店をつくる

地域のみなさんの毎日の食卓を支えるみやぎ生活協同組合の店の運営を指揮しています。運営には職員みんなの力が必要。職員がイキイキ働いている店は活気があり、活気がある店はお客さまに喜ばれます。職員みんなで「お客さまに喜ばれるお店とは？」「店の目標を達成するにはどうしたらいいだろう」と考え、挑戦し、達成感や反省点を共有し、また次に生かします。それを積み重ねていくことで、店も職員も成長し、地域になくてはならない存在になります。お店や職員の成長を支えるのが店長の役割であり、やりがいです。



この仕事についたきっかけ

両親がスーパーマーケット関係の仕事だったので、小売業に興味がありました。小中学校の職場体験でスーパーやデパートの裏側を知ったときに「こんなにたくさんのことを考えて動いているのだ」と、その奥深さに感動。接客の面白さも感じました。

入社22年目
千葉 隼人(チバ ハヤト)さん



07

小売店 店長



必要な資格・スキル、役に立った経験

- 基本的なパソコンスキル
(仕事の中で身に付けることも可能)
- いろいろな人とのコミュニケーション
- 食材を選び、料理をした経験



お仕事の流れ

商品の発注

季節や天候などによって、商品が売れる数は変化します。魚や野菜を仕入れている市場や他の店の状況、過去のデータなども確認しながら、発注する数を決定します。



売り場の決定・商品を並べる

新商品や旬の食材を目立つ場所に置くなど、お客さまに手に取ってもらえるよう並べ方を工夫します。商品の配置は売り上げに影響するので、売り場の各部門のチーフと相談して決めます。



職員の採用・教育

お店で働くパートナーやアルバイトの採用面接をします。教育は各部門のチーフが担当しますが、それぞれが頑張った成果は店長がチェック。困りごとが発生したときには店長がフォローします。



地域との関わり

地域の会合や行事に必要な物を届けたり、学校の職場体験や保育園のお散歩コースに店を利用してもらったり、お祭りを開いて地域の方に喜んでもらうたり…。地域と積極的に交流しています。





▶ お店の運営

「こんな商品がほしい」というお客さまからの声、いま流行っている商品の情報、接客・陳列・清掃など店の様子で気付いたこと。さまざまな情報を交換しながら、より魅力的な店づくりのために職員間で話し合います。



▶ More Coop（宅配ステーション）

約5,000点あるカタログの商品を届ける「生協宅配」。ご自宅への配達には手数料が必要ですが、店内に設置した「宅配ステーション」での受け取りは無料。離乳食や衣料品など、店には置いていない豊富な品ぞろえが人気です。



▶ せいきょう便（移動販売車）

近くにお店がなくて買い物に困っている地域や、外出そのものが難しい方々のために、食品や日用品を積んだ車で出向き、移動販売を行っています。お客さまの要望で商品を入れ替えるなど、使いやすいサービスを心がけています。



▶ 職業体験の受け入れ

小学生は店内とバックヤードの見学、冷蔵庫・冷凍庫での作業を体験し、中学生は食品・雑貨の品出しや、青果の袋詰め・陳列をします。毎年10校以上の小中学校から職場体験の申し込みがあり、みなさんとても熱心です。

リサイクル活動

店内に「アルミ缶・紙パック・たまごパック・トレー・ペットボトル」の回収コーナーを設置。駐車場の一角には「古新聞・雑誌・段ボール」のリサイクルステーションがあり、利用に応じてポイントが貯まります。



職場ではこんな人も働いています

- 副店長
- 部門チーフ
- 配達スタッフ



千葉さんからのメッセージ



みやぎ生活協同組合

仙台市泉区八乙女 4-2-2
TEL / 022-771-1590
創業 / 1982年3月21日
<https://www.miyagi.coop/>

職場体験の相談も可能です。

【連絡先：022-374-1281 / 総務部人財育成課 石田まで】
※諸事情によりご要望に沿えない場合もありますので
あらかじめご了承ください。

みやぎ生協

