

お客さまの大切な郵便物を届ける

郵便局員

こんな人に
向いています

- ☐ 体を動かすことが好き
- ☐ 人と話すことが好き
- ☐ 責任感がある
- ☐ 社会の役に立ちたい
- ☐ 地域に密着して働きたい

安全、確実に届ける

お客さまからの声かけが頑張る力に！

お客さまからお預かりした大切な郵便物を、安全、確実に届ける仕事です。雨の日など、配達が大変な時もありますが、「必ず届けなければいけない」という使命感が、モチベーションにつながっています。郵便局はすべての市町村にあるため、地域に密着して働けることも魅力。配達の際に、「いつもありがとう」「おつかれさま」とお客さまから声をかけてもらえることが、大きな励みになっています。配達以外に、郵便局の商品・サービスを提案する営業活動も。さまざまなサービスを通して、地域の方々の役に立てるよう取り組んでいます。



この仕事についたきっかけ

積雪の多い地域に住んでいた学生時代、悪天候の中でも配達をしている郵便局員の姿に、尊敬の思いやあこがれを抱いたことがきっかけ。郵便配達は、私たちの日常生活に欠かせない仕事であり、この仕事を通して社会の役に立ちたいと思いました。

入社7年目

後藤 和真(ゴトウ カズマ)さん



12

郵便局員



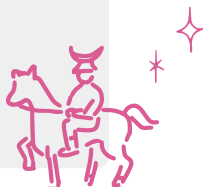
必要な資格・スキル、役に立った経験

〈郵便物等をお届けする郵便コース〉

- 小型自動二輪免許
- 普通自動車免許(あると望ましい)

〈郵便局で各種サービスを提供する窓口コース〉

- 証券外務員資格
(特別会員二種外務員資格)
- 生命保険募集人資格
- 損害保険募集人資格



お仕事の流れ

道順組み立て

郵便物は住所ごとに、機械で自動的に分けるものと、手作業で分けるものがあります。効率よく配達できるように考えながら、配達の順番に並べて、間違いがないようにチェックします。



バイクの点検

配達に出発する前に、バイクを点検します。ライトが正しくつくか、ハンドルやタイヤに異常がないかなどを確認します。その後、自分の体調も確認し、安全に運転できるように準備をします。



バイクでの配達

個人の家や会社など、お客さまのもとに手紙やはがき・小型荷物といった郵便物などを配達します。安全、確実に届けるため、担当するエリアは地図を確認しなくても走行できるようにしています。



営業活動

郵便局では、切手やはがきなどの郵便商品のほか、各地の名産品やギフト商品などのカタログ販売を行っています。配達で訪問する会社を中心に、おすすめの商品を提案しています。





▶ 郵便窓口

各郵便局の窓口で、来局する方への対応をします。「郵便」の窓口では、切手やはがきなどの販売のほか、国内・海外への郵便物の引き受けを行っています。ほかにも、百貨店おすすめ商品などを販売するサービスのご案内も行います。



▶ 貯金窓口

「貯金」の窓口では、貯金や振り込み、各種払い込みなどを受け付け、さまざまな手続きを行います。そのほか、資産運用のための投資信託などの金融商品の提案や、海外への送金なども行います。



▶ 保険窓口

保険商品に関する契約内容の確認やさまざまな請求の手続き、お客さまのライフプランに合った保険商品をご案内します。他の会社と協力体制を築くことにより、販売できる保険商品の幅が広がっています。



▶ 特産品のカタログ販売

各郵便局の窓口で、地域の特産品やおいしい物をゆうパックで全国にお届けする「ふるさと小包」を取り扱っています。社員でアイデアを出し合い、お客さまに興味を持っていただけるように、窓口ロビーの飾り付けを行っています。

郵便局のみまもりサービス

一人暮らしをしている高齢者など、離れて暮らす家族をサポートするサービス。郵便局員が、離れて暮らす家族に直接会ってしっかりと話をし、サービスを依頼した家族に写真とともに生活の様子を伝えます。



職場ではこんな人も働いています

- 総務担当
- 企画担当
- 経理担当



後藤さんからの
メッセージ



日本郵便株式会社 東北支社

仙台市青葉区一番町 1-1-34
TEL / 022-267-7654
設立 / 2007年10月1日
<https://www.post.japanpost.jp/>

JP POST 日本郵便

