

- ☐ 数字に強い
- ☐ 人と会話するのが好き
- ☐ 責任感が強い
- ☐ 約束を守ることができる
- ☐ 新しいことを学ぶのが楽しい

銀行窓口で直接お客さまに対応しています

銀行員

お客さまからの「ありがとう」が
窓口業務のやりがいを高めてくれます

銀行の窓口では、お客さまのお金に関する手続きなどを行っています。担当したお客さまから「ありがとう」と感謝の言葉をいただけることに、やりがいを感じています。また、金融の世界は常に変化しているため、私も日々勉強を続けています。金融の知識は、仕事に生かすだけでなく、自分自身のためにも知っていてむだではないと感じています。これまでに取得した簿記などの資格に満足せず、さらに上のレベルや新たな資格取得に挑戦していきたいです。



この仕事についたきっかけ

高校を卒業したらすぐに就職しようと考え、商業高校へ進学。高校時代は「簿記部」で仲間と勉強を重ね、簿記の全国大会に出場しました。簿記部での知識や経験を生かせる銀行員になりたいと思い、この仕事につきました。窓口業務は子どもの頃からのあこがれでした。

入行3年目

大久 可純(ダイヒサ カスミ)さん

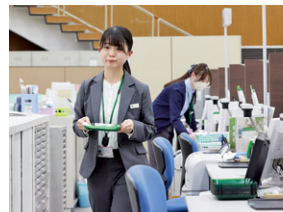


必要な資格・スキル、役に立った経験

- チームワークを学んだ部活動
- 大会や検定試験などへ挑戦した経験
- 日商簿記検定
- FP(ファイナンシャル・プランニング)技能検定



お仕事の流れ



預金などお金の管理

お金の預け入れや引き出し、振込、両替、税金の納付など、ご来店いただいたお客さまのお金に関する手続きを行います。大切なお金をお預かりするので、念入りに金額を確認します。



事務手続きの対応

新しく銀行口座を作るお客さまの通帳作成や、引っ越し・ご結婚などで住所や名前を変更する際の手続きを行います。個人情報を取り扱う、大切な業務です。



商品やサービスのPR 活動

定期預金や仙台銀行アプリなど、銀行で取り扱っている商品やサービスを案内します。アプリはお客さまが操作しやすいように、画面が見やすいタブレットも使って説明しています。



閉店後の作業

15時に窓口業務が終了すると、その日の入出金や税金の納付手続きなどが正しく行われたかをチェックする「締め上げ作業」を行内全体で行います。窓口業務とはまた違った緊張感です。



▶ 個人のお客さまへのアドバイス

車やマイホームの購入など、まとまった資金(お金)が必要な個人のお客さまを中心に、相談を受けます。銀行では「預金」だけでなく、投資信託や保険などの金融商品も取り扱っており、お客さまに合った「お金の使い方」をアドバイスします。



▶ 法人向け営業

会社や商店などを経営するお客さまへ、お金の貸し出し(融資)を行います。経営に関するお金の相談はもちろん、会社のさまざまな「困りごと」を解決するために、お客さまを直接訪ねることも。経営がうまくいくようにサポートしていきます。



▶ 仙台銀行をもっと多くの人に知ってもらうための広報活動

地元に根付いた銀行をPRするため、SNSやテレビCMなどを活用し広報活動を行っています。テレビCMでは宮城県内各地の風景とともに、銀行の職員やお客さまが出演。2024年9月からは仙台市営バスのラッピングバスが市内を走っています。また、SNSを活用した広報活動も活発に行っています。公式Instagram(インスタグラム)では、銀行員の働く様子や取引先の飲食店などを紹介。“仙台銀行ならではの”情報発信を続けていきます。

地域とつながり、街を元気に

職員が「しもと応援ずめ組」を結成し、仙台青葉まつりなどの地域イベントに参加したり、文化施設「仙台市泉文化創造センター」の命名権(施設に企業や商品の名前を付けられる権利)を取得して「仙台銀行ホールイズミティ 21」と名付けるなど、地域に根差し、地元を盛り上げています。



職場ではこんな人も働いています

- 店舗の修繕など建物の管理
- テレビCMの制作



大久さんからのメッセージ



株式会社 仙台銀行

仙台市青葉区一番町 2-1-1
TEL / 0120-1000-79
創業 / 1951 年 7 月 5 日
<https://www.sendaibank.co.jp/>

職場見学の相談も可能です。

【連絡先：022-225-8258 / 経営企画課まで】

※諸事情によりご要望に沿えない場合もありますので
あらかじめご了承ください。

仙台銀行

