

安全で快適な車の運転を支える



自動車整備士

車が好きだから学ぶのが楽しい

お客様からいただく言葉も励みです

車を安全に走らせるために必要な「車検」(法律で定められた保安基準をクリアしているか確認する検査)や「法定点検」(故障やトラブルを未然に防ぐための点検整備)を行っています。専門知識や技術が必要な分野ですが、車が好きなので、知らないことを学んだり、新しい機能を覚えたりするのは楽しいです。お客様には、作業内容をできるだけわかりやすくお伝えするようにしています。お客様から「ありがとう」「これで安心しました」と言っていただけるのが、大きなやりがいです。

19



必要な資格・スキル、役に立った経験

- 普通自動車運転免許(マニュアル車)
- 車への興味
- 入社後のトヨタ検定(社内資格)
- 自動車整備士(国家資格)

こんな人に
向いています

- 車が好き
- モノを作ったり組み立てたりするのが好き
- 人のために何かしたい
- 将来、車に関わる仕事がしたい
- いろいろな人と関わりたい



この仕事についたきっかけ

車は小さい頃から好きでした。高校生のとき参加した車のイベントで、プロドライバーがレース専用コースを運転する車に同乗し、その走りに大興奮。イベントを開催した宮城トヨタの人からも話を聞き、整備の仕事に興味を持つようになりました。(安田さん)

中央／入社2年目

宮城トヨタ自動車 安田 智夢(ヤスダ トム)さん

左／入社8年目

ネットトヨタ仙台 菅間 朋也(スガマ トモヤ)さん

右／入社5年目

仙台トヨペット 滝田 圭(タキタ ケイ)さん

お仕事の流れ



車検・定期点検

車の下回り・外回り・エンジンルーム・室内の各所を一つ一つ確認していきます。点検項目はたくさんありますが、安全走行に欠かせない確認なので、慎重さと集中力を保ちながら行います。



洗車・納車準備

すべての点検整備作業を終えたら、すみずみまで洗車します。お客様からお預かりした大切な車ですから、感謝の気持ちを込め、中も外もピカピカにしてお渡します。



お引渡し・作業内容の説明

お客様に車をお渡しする際、技術的な内容は整備士から説明します。専門用語が多いので、わかりやすくお伝えし、これからも安心して乗っていただくことを心がけています。



安心・安全のご提案

今は不具合がなくても、乗り続けていくうちにトラブルが予想される場合は、その内容や交換が必要となる部品・消耗品について説明し、適切なタイミングを提案。お客様の疑問にもお答えします。



▶ 新人スタッフの教育

入社1年目の新人には、3年以上の経験を持つ先輩が、教育担当として、1年間マンツーマンで寄り添います。新人にとっては、仕事のことだけでなく、職場での悩みやプライベートな相談にも乗ってもらえる頼もしい存在です。



▶ パソコンで車両診断

車の内部には、さまざまなコンピューターが組み込まれていて、センサーやカメラなど、安全性を左右する多くの装置とつながっています。一つ一つがきちんと働いているか、専用の故障診断機(パソコン)をつないで確認します。



▶ お見積りの作成

車の部品は、走行距離や時間の経過とともに劣化するため、適切な時期に交換しなければなりません。トラブルが起きる前の予防的な交換も含め、プロの目線で必要と判断したものをお客さまにご提案し、費用のお見積りを作ります。



▶ 乗り換えのご提案

車を乗り換える時期は、お客さまによってさまざまですが、「年数が経ち、修理・交換部品が多くなってきた」「サビによる劣化がひどい」など、メンテナンス費用が高額になる場合は、新しい車への乗り換えもご提案しています。

TOYOTA GAZOO Racing Rally Challenge in 利府

毎年開催される「TOYOTA GAZOO Racing Rally Challenge in 利府」では、県内オールトヨタとして、同時開催で「TOYOTA GAZOO Racing PARK」を展開。県内のクルマファン作りを積極的に行ってています。



職場ではこんな人も働いています

- 営業
- 事務



安田さんからの
メッセージ



宮城トヨタ自動車株式会社

TEL / 022-284-2111

仙台トヨペット株式会社

TEL / 022-232-1111

ネッツトヨタ仙台株式会社

TEL / 022-237-0010

